

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

amelyben tájékoztatom Önt, mint honlapom látogatóját, valamint szolgáltatásaim igénybe vevőjét vállalkozásom adatkezelési és adatvédelmi szabályairól. A jelen adatkezelési szabályzat a www.tarsashaza.hu weboldalon a látogatók által önkéntes hozzájárulással Kiss Krisztina egyéni vállalkozó részére megadott adatok tárolására és kezelésére vonatkozik.

1. Milyen alapelveket követek adatkezelésem során?

Az adatkezelésem során az alábbi alapelveket követem:

- a) a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezelem;
- b) a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtöm, és azokat nem kezelem a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- c) az általam gyűjtött és kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, valamint csak a szükségesre korlátozódnak;
- d) minden észszerű intézkedést megteszek annak érdekében, hogy az általam kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, a pontatlan személyes adatokat haladéktalanul törölöm vagy helyesbítem;
- e) a személyes adatokat olyan formában tárolom, hogy az Ön személyes adatainak kezelése csak a céljainak eléréséhez szükséges ideig legyen azonosítható;
- f) megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítom a személyes adatok biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.

az Ön személyes adatait

- a) az Ön előzetes tájékoztatása és önkéntes hozzájárulása alapján, csak a szükséges mértékben, és minden esetben célhoz kötötten kezelem, gyűjtöm, rögzítem, rendszerezem, tárolom és használom fel;
- b) egyes esetekben az Ön adatainak kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívom az Ön figyelmét;
- c) bizonyos esetekben az Ön személyes adatainak kezeléséhez nekem, mint Kiss Krisztina egyéni vállalkozónak, vagy pedig harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például honlapunk működtetése, fejlesztése és biztonsága.

2. Ki vagyok?

Kiss Krisztina egyéni vállalkozó (székhely: 1089. Budapest Sárkány utca 14.1/24, adószám: 56374867), mint adatkezelő akként határozott, hogy a 2018. május 25. napján hatályba lépő Európa Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletét beemeli az okiratai közé az adatvédelemmel kapcsolatos az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében. A jelen Adatkezelési Szabályzat Kiss Krisztina egyéni vállalkozó működésének elválaszthatatlan részét képezi és a mindenkori, a kezelésében lévő társasházak, mint adatkezelők, nyilvántarásaiban lévő személyes adataira és annak feldolgozására vonatkozik. A www.tarsashaza.hu honlap minimális mértékben gyűjt olyan adatokat, amikhez az érintett hozzájárulása szüksé-

ges. Ezek a honlapot látogatók közvetlen elérése érdekében szükséges adatok: e-mail cím, telefonszám. Alapvetően csak jogszabályi kötelezettsége teljesítése érdekében gyűjt adatokat (Info tv. 5.§ (1) bek. b. pont). Az érintett amennyiben a jogszabályi kötelező adatkezelésen kívül a Kiss Krisztina e.v. részére az Ügyfél, egyéb hozzájárulásos adatot biztosít, úgy azt jogosult kezelni. Kiss Krisztina e.v. adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal, így különösen az alábbiakkal: - 1995. évi CXIX. törvény - a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név és lakcímadatok kezeléséről; - 2000. évi C. törvény - a számvitelről; - 2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről; - 2003. évi CXXXIII. törvény a társasházakról; - 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról, - 2013. évi V. törvény - polgári törvénykönyvről (Ptk.), valamint a - Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete.

Honlap tárhely szolgáltatója: dima.hu

E-mail címe: info@dima.hu

Az adatok kezelése során – ügyfeleim magas és színvonalas kiszolgálása érdekében – az alábbi adatfeldolgozókat veszem igénybe:

NÉV	CÍM	TEVÉKENYSÉG
INVERT KFT.	1053 Budapest, Magyar utca 52.	<i>IT szolgáltatás – könyvelési program online felület</i>

Amennyiben az adatfeldolgozóim körét módosítom, a változásokat átvezetem jelen tájékoztatóban.

Az általam kezelt adatok:

Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja	Jogalap	Kezelt adatok	Időtartam	Nyilvántartási szám
<p>Honlap látogatása</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cél: a honlap rendeltetészerű és színvonalas működésének biztosítása, • a szolgáltatásaink minőségének ellenőrzése és javítása, • a rosszindulatú, weboldalunkat támadó látogatók beazonosítás, • a látogatottság mérése, statisztikai célok 	Egyéni vállalkozásom jogos érdeke	<ul style="list-style-type: none"> • IP cím • a látogatás időpontja • a meglátogatott oldalak adatai, • az Ön által használt operációs rendszer és böngésző típusa 	3 hónap	

<p>Regisztráció a honlapon</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cél: a látogatóinknak teljesebb felhasználói élmény nyújtása • értesítés üzemzünetről, társaságunk elérhetőségének módosulásáról, stb. 	hozzájárulás	<ul style="list-style-type: none"> • vezetéknev, • keresztnév, • e-mail cím, • telefonszám 	a regisztráció törléséig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig	
<p>Ügyintézés, panasz</p> <ul style="list-style-type: none"> • észrevételre, panaszra válaszadás 	jogi kötelezettség	<ul style="list-style-type: none"> • teljes név, • e-mail cím, • telefonszám, • levelezési cím, • egyéb személyes üzenet 	5 évig	

A weboldalam látogatóitól csak akkor kérem személyes adataikat, ha regisztrálni, bejelentkezni szeretnének, illetve a honlapon lévő aktuális tanulmányokat szeretnék letölteni.

A regisztráció, illetve marketing szolgáltatások igénybevétele kapcsán megadott személyes adatokat nem kapcsolom össze. A látogatók beazonosítása nem célom.

Az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel Ön az info@tarsashaza.hu e-mail címen, illetve székhelycímen kérhet további tájékoztatást. Válaszomat legkésőbb 30 napon belül megküldöm az Ön által megadott elérhetőségre.

3. Mik azok a sütik és hogyan kezelem őket?

A sütik (cookie-k) olyan kisméretű adatfájlok (továbbiakban: sütik), amelyek a weboldalon keresztül a weboldal használatával kerülnek az Ön számítógépére úgy, hogy azokat az Ön internetes böngészője menti le és tárolja el.

A leggyakrabban használt internetes böngészők (Chrome, Firefox, stb.) többsége alapbeállításként elfogadja és engedélyezi a sütik letöltését és használatát, az viszont már Öntől függ, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítja vagy letiltja, illetve Ön, már a számítógépén lévő, eltárolt sütiket is tudja törölni. A sütik használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

Süतिकet a Honlap nem használ mert nem követem, hogy Ön milyen oldalakat látogat. Ennek oka, hogy honlapomat információ közlésre és Társasházban élők mindennapjainak megkönnyítésére szolgál.

Nem alkalmazok és nem is engedélyezek olyan süतिकet, amelyek segítségével harmadik személyek az Ön hozzájárulása nélkül adatot gyűjthetnek.

4. Milyen sütiket alkalmazok?

Fentebb olvashatta, hogy nem használok sütiket és nem követem azt, hogy Ön a honlapon belül milyen oldalakat látogat. Azonban a rendszer jobb működése érdekében előfordulhatnak az alábbi sütik.

Típus	Név	Hozzájárulás	Leírás	Cél	Érvényesség
<i>rendszer sütik</i>		<i>nem igényel</i>	<i>a webes alkalmazás tűzfalának session sütije, amely a kereszthivatkozások elleni visszaélés megelőzésére szolgál</i>	<i>honlap működésének biztosítása</i>	<i>böngésző session vége</i>
<i>nyomkövető süti (harmadik féltől származó)</i>		<i>nem igényel</i>	<i>új session-ök és látogatók azonosítására, a Google Analytics webes nyomkövető szolgáltatás ment le</i>	<i>a weboldal látogatása során harmadik személyek (pl. Google) szolgáltatásaihoz kapcsolódik</i>	<i>30 nap</i>




A harmadik féltől származó sütiről (third party cookie) részletesen itt <https://www.google.com/policies/technologies/types/>, az adatvédelemről pedig itt <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=hu> olvashat.

5. Mit kell tudni még a honlappal kapcsolatos adatkezelésről?

A személyes adatokat Ön önkéntesen bocsátja rendelkezésemre a regisztráció, illetve a velem történő kapcsolattartása során, ezért kérem, hogy adatai közlésekor fokozottan ügyeljen azok valódiságára, helyességére és pontosságára, mert ezekért Ön a felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadály lehet a szolgáltatásaim igénybevételének.

Amennyiben Ön nem a saját, hanem más személy személyes adatait adja meg, úgy vélelmezem, hogy Ön az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkezik.

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja:

-  a regisztráció törlésével,
-  az adatkezeléshez hozzájárulás visszavonásával, illetve
-  a regisztráció során feltétlen kitöltendő, bármely adat kezeléséhez vagy felhasználásához való hozzájárulás visszavonásával, vagy zárolásának kérésével.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását – technikai okokból **30 napos határidővel** vállalom, azonban felhívom a figyelmét arra, hogy jogi kötelezettségem teljesítése vagy jogos érdekeim érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása után is kezelhetek.

Megtévesztő személyes adat használata esetén, illetve, ha valamelyik látogatónk bűncselekményt követ el, vagy a honlapom rendszerét támadja, az adott látogató regisztrációjának megszüntetésével egyidejűleg adatait haladéktalanul törölöm, illetve – szükség esetén – megőrzöm, azokat a polgári jogi felelősség megállapításának vagy büntető eljárás lefolytatásának időtartama alatt.

6. Mit kell tudni direkt marketing és hírlevél célú adatkezelésemről?

Nem gyűjtök és nem használok direkt marketing és hírlevél célra személyes adatokat. Honlapom információval szolgál a Társasházakban lakók számára.

7. Egyéb adatkezelési kérdések

Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbítom, adatfeldolgozóim esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítom, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait. További információ a 2. pontban található.

Külföldre nem továbbítok adatokat.

Az ügyfeleim magas kiszolgálása érdekében az általam kezelt társasházak könyvelését a NET-H@Z TÁRSASHÁZ KEZELŐ PROGRAMban végzem. A személyes adatok egy elektronikus ügyfél-adatbázisban rögzülnek, annak érdekében, hogy az általam kezelt társasházak tulajdonosai tájékozódjanak a közös költség fizetési kötelezettségeikről illetve a számvizsgáló bizottság tagjai ellenőrizhessék a Társasház pénzforgalmát, amennyiben a Társasház ezt a plusz szolgáltatást kéri, azonban ez Társasházanként eltérő és erről Társasházi közgyűlés keretein belül döntenek a tulajdonosok. Az adatbázis egy statikus felület, melyből kizárólag az arra jogosult regisztrált tagok tudnak adatokat lekérdezni.

Kezelt adatok köre: a tulajdonos, vagy használó neve, lakcím, számlázási cím, ingatlanra vonatkozó adatok, közös költség kötelezettségek és befizetések, esetleges díjhátralékok nyilvántartása, közművekkel kapcsolatos adatok.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, stb.) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetnek engem. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségemet teljesítenem kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Az Ön személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védem, valamint biztosítom az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvom azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől, illetve nyilvánosságra hozataltól, és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

A biztonsági kérdésekkel kapcsolatban kérem az Ön segítségét abban, hogy gondosan őrizze meg a honlapomhoz meglévő hozzáférési jelszavát és ezt a jelszót senkivel se ossza meg.

8. Melyek az Ön jogai és jogorvoslati lehetőségei?

Ön az adatkezelésről

- ✚ tájékoztatást kérhet,
- ✚ kérheti az általam kezelt személyes adatainak helyesbítését, módosítását, kiegészítését,
- ✚ tiltakozhat az adatkezelés ellen, és kérheti adatai törlését, valamint zárolását (a kötelező adatkezelés kivételével),
- ✚ bíróság előtt jogorvoslattal élhet,
- ✚ a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, illetve eljárást kezdeményezhet (<https://naih.hu/panaszugyintezes-rendje.html>).

Panaszok kezelése

Amennyiben Ön bármilyen panasszal fordult hozzám, akkor az adatkezelés és az adatok megadása elengedhetetlen.

Kezelt adatok

Panaszos neve, telefonszáma, email címe, panasz tartalma.

Az adatkezelés időtartama

A panaszról felvett jegyzőkönyvet/feljegyzését a válasz másolati példányát (elektronikus válasz esetén eredeti példányát) a felvételüktől számított 5 évig kezelem a vonatkozó és hatályos 1997. évi CLV. fogyasztóvédelmi törvény 17/A § 7. bek. alapján.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés az (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 16. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul.


Felügyelő Hatóság:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- ✚ Székhelye: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
- ✚ Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- ✚ Telefon: +36-1/391-1400
- ✚ Fax: +36-1/391-1410
- ✚ E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- ✚ Honlap: <https://naih.hu/>

Az Ön kérelmére tájékoztatást adok az általam kezelt, illetve a megbízott adatfeldolgozóm által – feldolgozott

- ✚ adatairól,
- ✚ azok forrásáról,
- ✚ az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- ✚ időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- ✚ az adatfeldolgozóink nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységükről,
- ✚ adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól, és az elhárításukra, valamint megelőzésükre tett intézkedéseinkről, továbbá

 az Ön személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, 15 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) adom meg tájékoztatómat. A tájékoztatás ingyenes, kivéve akkor, ha Ön a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet már nyújtott be hozzám.

Az Ön által már megfizetett költségtérítést visszatérítem abban az esetben, ha az adatokat jogellenesen kezeltem, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett. A tájékoztatást csak törvényben foglalt esetekben tagadhatom meg, jogszabályi hely megjelölésével, valamint a bírósági jogorvoslat, illetve a Hatósághoz fordulás lehetőségéről tájékoztatással.

A személyes adatok helyesbítéséről, zárolásáról, megjelöléséről és törléséről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljából továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az Ön jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben az Ön helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesítem, a kérelem kézhezvételét követő **8 napon belül** (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) írásban vagy – az Ön hozzájárulásával – elektronikus úton nem közölöm elutasításaim indokait, és nem tájékoztatom Ön bírósághoz, vagy a Felügyeleti Hatósághoz fordulhat.




Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, **8 napon belül** (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megvizsgálom és a döntésemről Önt írásban tájékoztatom. Amennyiben úgy döntök, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszüntetem, és az adatokat zárolom, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítem mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottam, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Abban az esetben megtagadhatom a kérés teljesítését, ha bizonyítom, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amely jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Ön a döntéssel nem ért egyet, illetve, ha elmulasztom a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül Ön bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Kérem Önt, hogy mielőtt panaszával a Felügyeleti Hatósághoz vagy bírósághoz fordulna – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében írásban, igazolható módon – pl. székhelyemre küldött tértivevényes levélben - keressen meg engem.

9. Melyek a főbb irányadó jogszabályok tevékenységemre?

-  a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
-  az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
-  a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)

- ✚ az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)
- ✚ az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv)
- ✚ a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- ✚ a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- ✚ a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)

10. Adatkezelési tájékoztató módosítása

Fenntartom magamnak a jogot jelen Adatkezelési Tájékoztató bármikori módosítására, amelyről az érintetteket a honlapomon tájékoztatom. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a www.tarsashaza.hu weboldalon történik.

Kiss Krisztina
Egyéni Vállalkozó